

# Código de Cultura

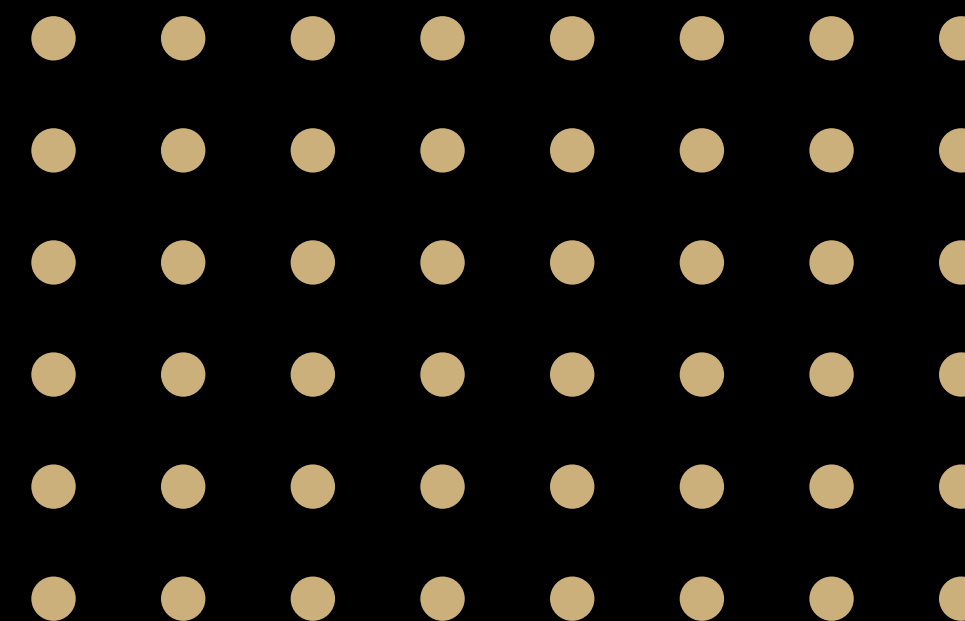




# Quem somos

Na Sacada Versátil somos mais do que uma empresa, somos uma equipe apaixonada e dedicada, liderada pelo nosso fundador Marcelo Oliveira, um especialista com mais de 30 anos de experiência no ramo de esquadrias e vidros. Nossa missão é proporcionar soluções inovadoras e de alta qualidade para envidraçamento de abertura total em sacadas e portas.

Ao longo dos anos, nos tornamos uma das empresas mais reconhecidas e lembradas quando se trata desse segmento. Nosso compromisso com a excelência, a qualidade e o atendimento ao cliente nos diferencia, e estamos orgulhosos de oferecer os melhores produtos e serviços em nossa área de atuação. Na Sacada Versátil, estamos sempre em busca de superar as expectativas de nossos clientes e fornecer soluções que tragam praticidade, segurança e conforto para suas vidas.





# Nossa história

A jornada da Sacada Versátil teve início em 2014 com a SOS Vidros, mas foi em 2016 que um verdadeiro marco foi estabelecido. A empresa teve o privilégio de se envolver com um sistema revolucionário e de alta qualidade, uma verdadeira joia da engenharia, exclusiva em Santa Catarina. Esse sistema não apenas transformou a empresa em referência na região da Grande Florianópolis, mas também mudou a forma como as pessoas vivenciam suas sacadas.

Imagine uma sacada sem roldanas, que desliza com uma suavidade e elegância incomparáveis.

Um design que não apenas encanta os olhos, mas também aumenta o conforto e o bem-estar. E o melhor de tudo? Quase nenhuma manutenção é necessária! Com um acompanhamento de garantia estendida de 7 anos, a Sacada Versátil oferece mais do que apenas um produto - proporciona momentos de alegria, segurança e tranquilidade aos seus clientes. É mais do que uma sacada, é um símbolo de inovação, praticidade e excelência.





# Qual a nossa missão?

- Ter uma equipe dedicada e capacitada que trabalha para superar expectativas, enquanto cultivamos um ambiente de trabalho estimulante e de crescimento para nosso colaboradores.





# Nossa visão

Buscar ser uma referência nacional em sistemas de envidraçamento de abertura total, com alta qualidade e tecnologia. Comprometemo-nos a oferecer uma experiência excepcional aos nossos clientes, garantindo confiabilidade, segurança e satisfação em cada projeto.



# Valores

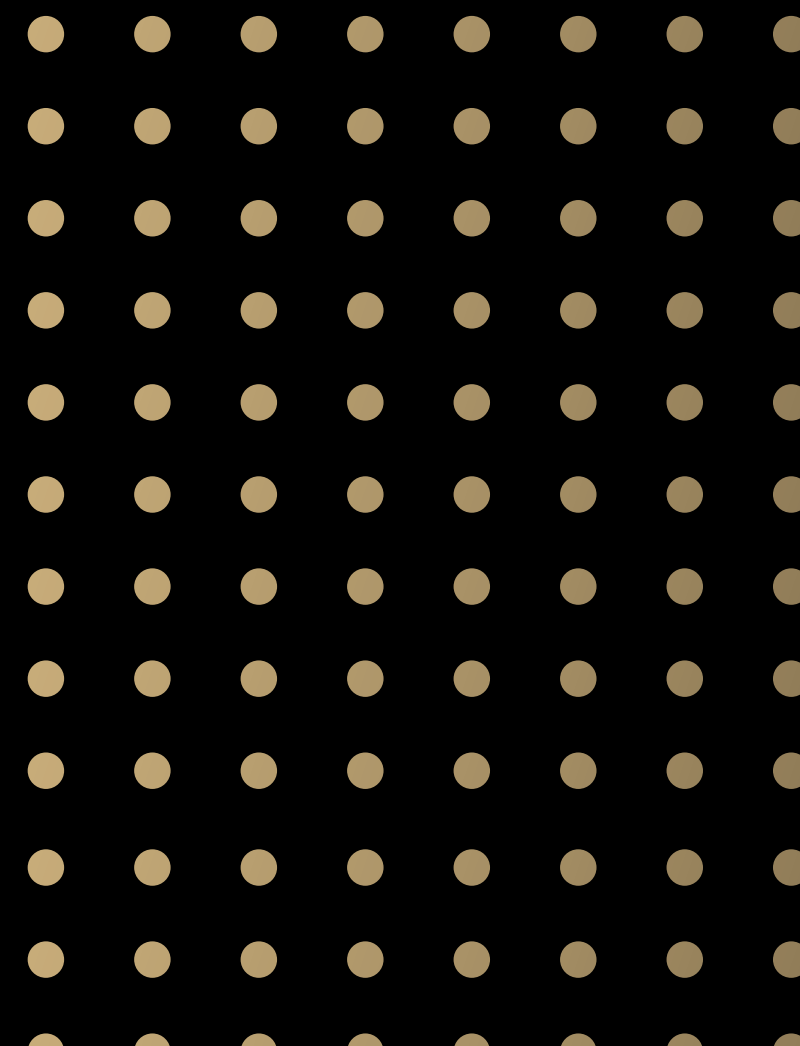
1. Cliente em primeiro lugar

2. Melhoria Contínua

3. Pertencimento

4. Ética

5. Gratidão





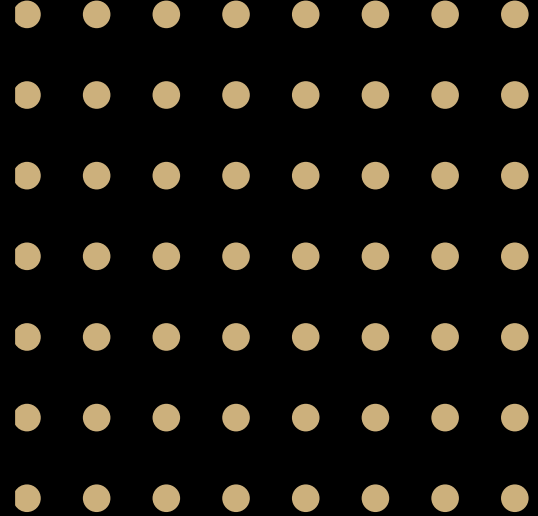
**CONHECIMENTO**

A educação e o conhecimento são as armas mais poderosas e eficazes para o crescimento.

Aqui damos o suporte intelectual, capacitando nossos colaboradores com treinamentos nas suas áreas específicas .

Incentivamos os novos saberes, através das nossas dinâmicas, leituras e interações de aprendizagens que também contribuem para o desenvolvimento.





# A ARTE DE ENCANTAR OS CLIENTES ATRAVÉS DA SUA ALTA PERFORMANCE



## **Como vivemos:**

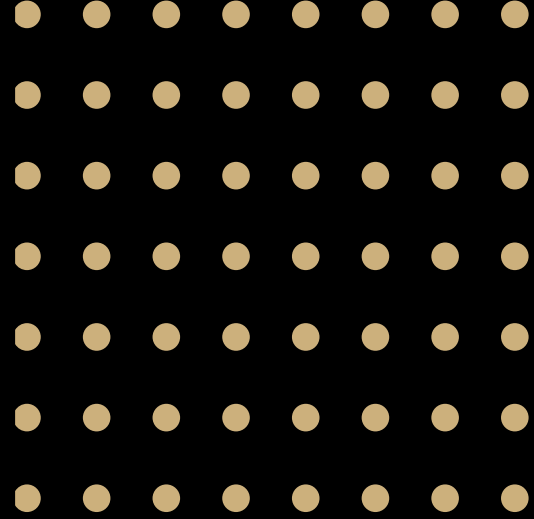
Fazer tudo o que for possível para termos um elogio do nosso cliente em todas as etapas do processo.

## **Como não vivemos:**

Não levando com seriedade um feedback negativo do nosso cliente.

# Cliente em primeiro lugar





**A ARTE DE EVOLUIR, ENSINAR E  
APRENDER UNS COM OUTROS.**



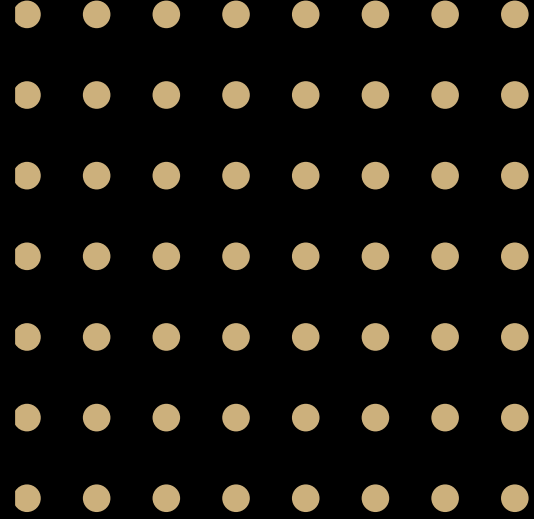
**Como vivemos:**

Somos responsáveis pelo nosso desenvolvimento e de todos em nossa volta, seja no trabalho ou na nossa família.

**Como não vivemos:**

Estagnados e não procurando desenvolver novas habilidades.

**Melhoria  
Contínua**



**A ARTE DE VESTIR A CAMISA, VISAR O  
CRESCIMENTO DA EMPRESA JUNTO COM SEU  
DESENVOLVIMENTO PESSOAL E PROFISSIONAL.**



**Como vivemos:**

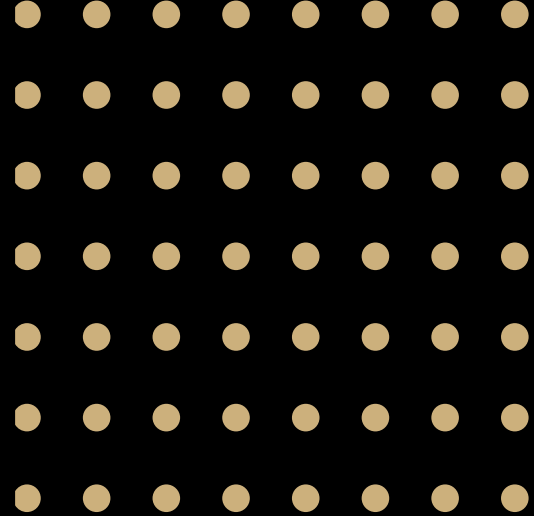
Procurar no mínimo 3 soluções para o problema antes de pedir ajuda.

Entregar sempre o melhor trabalho e evitar prejuízos, puxando para si a responsabilidade do sucesso da empresa.

# Pertencimento

**Como não vivemos:**

Empurrando problemas para os outros.  
Não aprendendo com os erros e culpando tudo e todos por suas falhas.



**A ARTE DE DORMIR COM A CONSCIÊNCIA  
TRANQUILA, FAZENDO NADA MAIS DO QUE É  
O CERTO.**



**Como vivemos:**

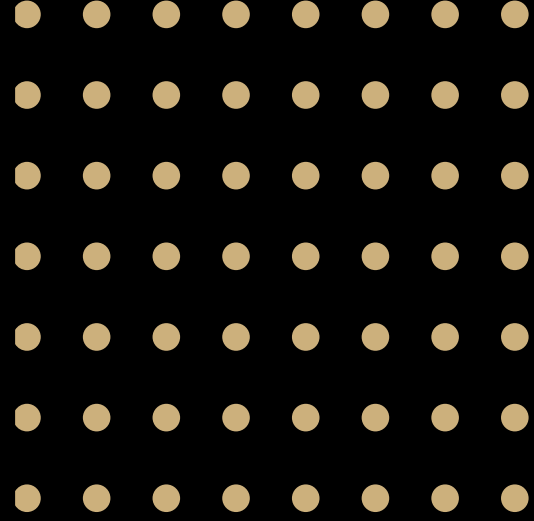
Fazendo o que é certo,  
independente de qualquer  
situação.

**Ética**

**Como não vivemos:**

Sendo desonestos, mentindo e  
focando.





## ARTE DE ELIMINAR AS RECLAMAÇÕES, BUSCANDO SOLUÇÕES.

### **Como vivemos:**

Sendo gratos por tudo o que temos  
e usufruirmos dessa vida em todos

os sentidos.

Agradecendo até mesmo os

problemas do dia a dia, pois

sabemos que ao resolve-los nos

tornamos mais capazes e

habilidosos.

### **Como não vivemos:**

Reclamando o tempo todo ao invés de

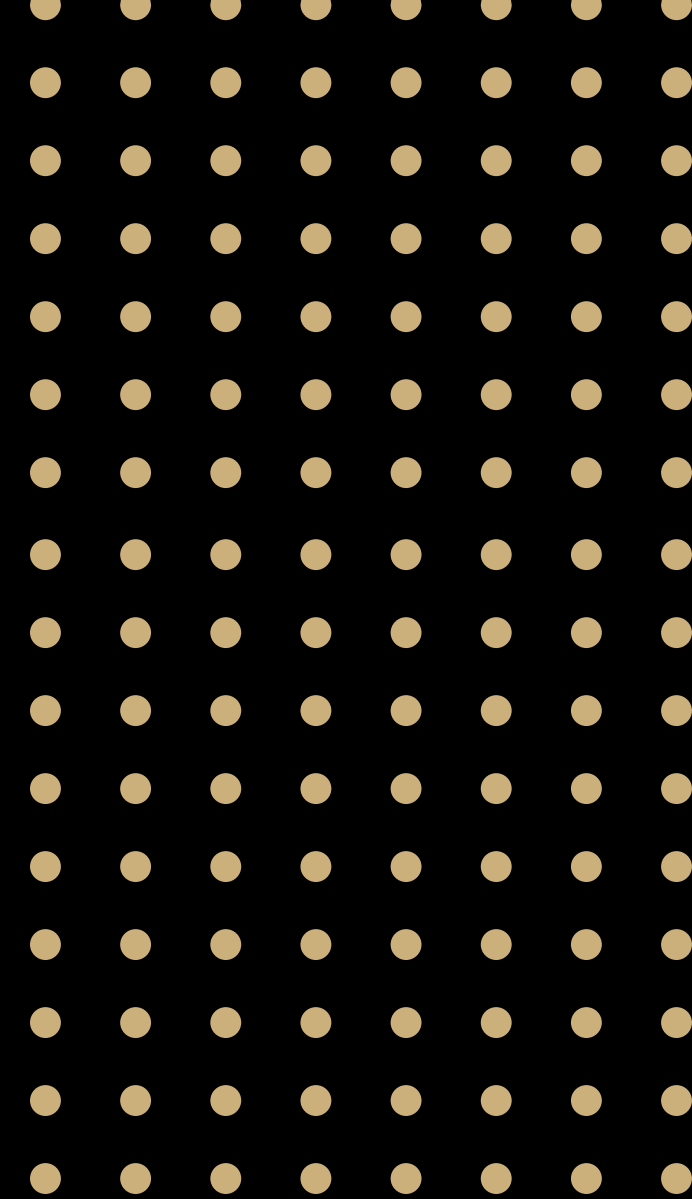
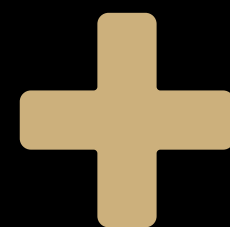
pensar na melhor solução.

# Gratidão





 **Versateel**  
Envidraçamento de sacadas



**Toda decisão é pensando em favor  
dos nossos clientes.**





# Princípios (Regras de Conduta)



Respeito

Comunicação

Agilidade

Responsabilidade

Organização





**Nossas decisões são tomadas  
em cima dos nossos valores !**







# Vantagens competitivas

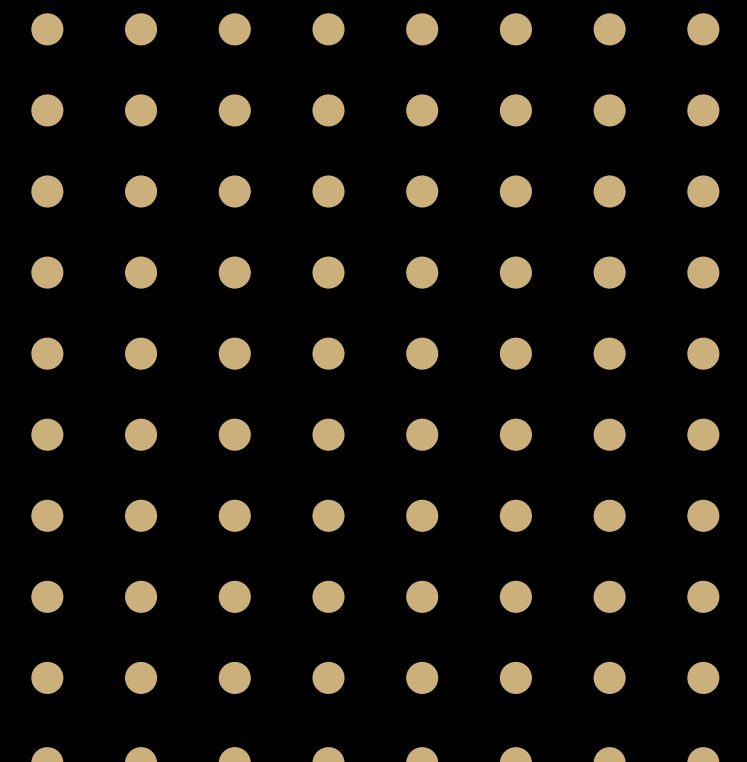
1. Com nosso Sistema de Envidraçamento Sem Roldanas, patenteado e aclamado como o melhor da América do Sul, oferecemos qualidade incomparável;
2. Apesar da excelência, mantemos preços acessíveis, garantindo o melhor custo-benefício para nossos clientes;
3. Com mais de 8 anos de experiência em Santa Catarina, enfrentando chuvas e ventos intensos, somos especialistas em superar desafios climáticos;
4. Nossa equipe, com mais de trinta anos de expertise em esquadrias e vidros, traz confiança e profissionalismo a cada projeto;
5. E, graças à nossa vasta rede de contatos, continuamos a conquistar clientes satisfeitos, impulsionando nosso sucesso.





# Energia emocional em alta

- Comemoração com os aniversariantes do mês;
- Confraternização anual;
- Som ambiente;
- Feedbacks constantes;
- Painel de reconhecimento.



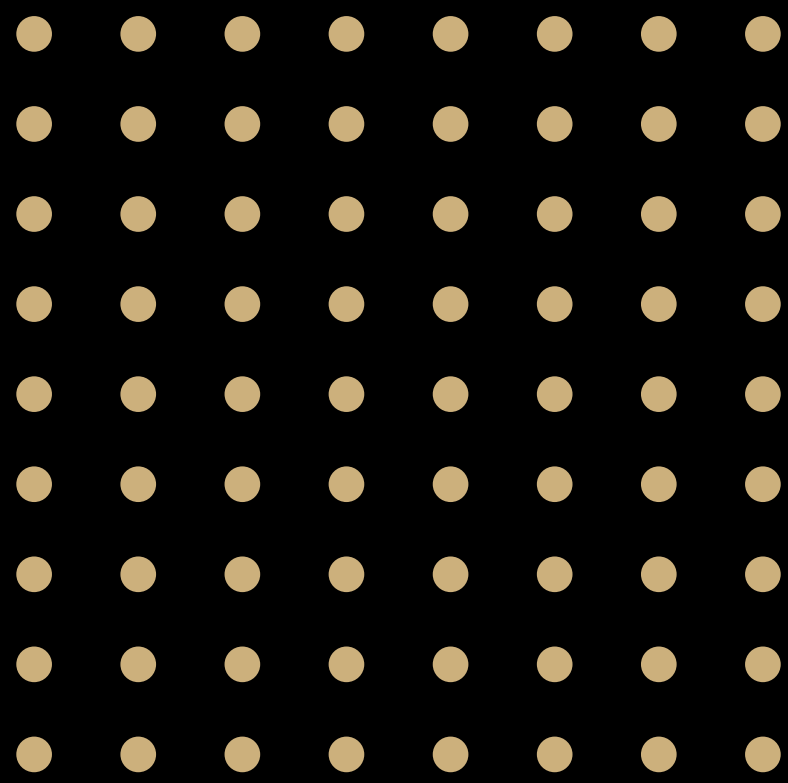


# Nossas paredes falam

Mural de boas notícias:

- Informações
- Entretenimentos
- Surpresas

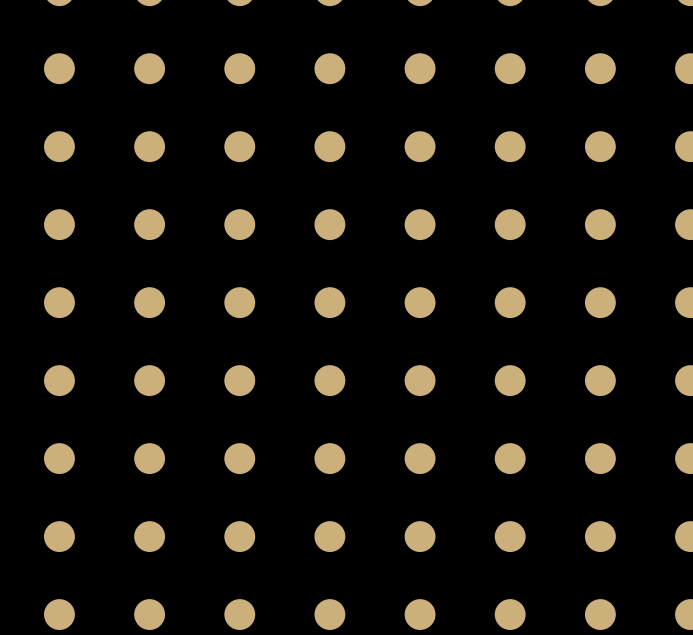




# NÃO TOLERAMOS



- Se você RECLAMA com quem não irá resolver seu problema, isso é fofoca e isso não toleramos;
- Não cumprir horários;
- Falta sem justificativa;
- Desrespeito ao próximo.



# Manter seu ambiente organizado!

A gestão do lixo, limpeza e organização do seu trabalho, também reflete na sua educação.

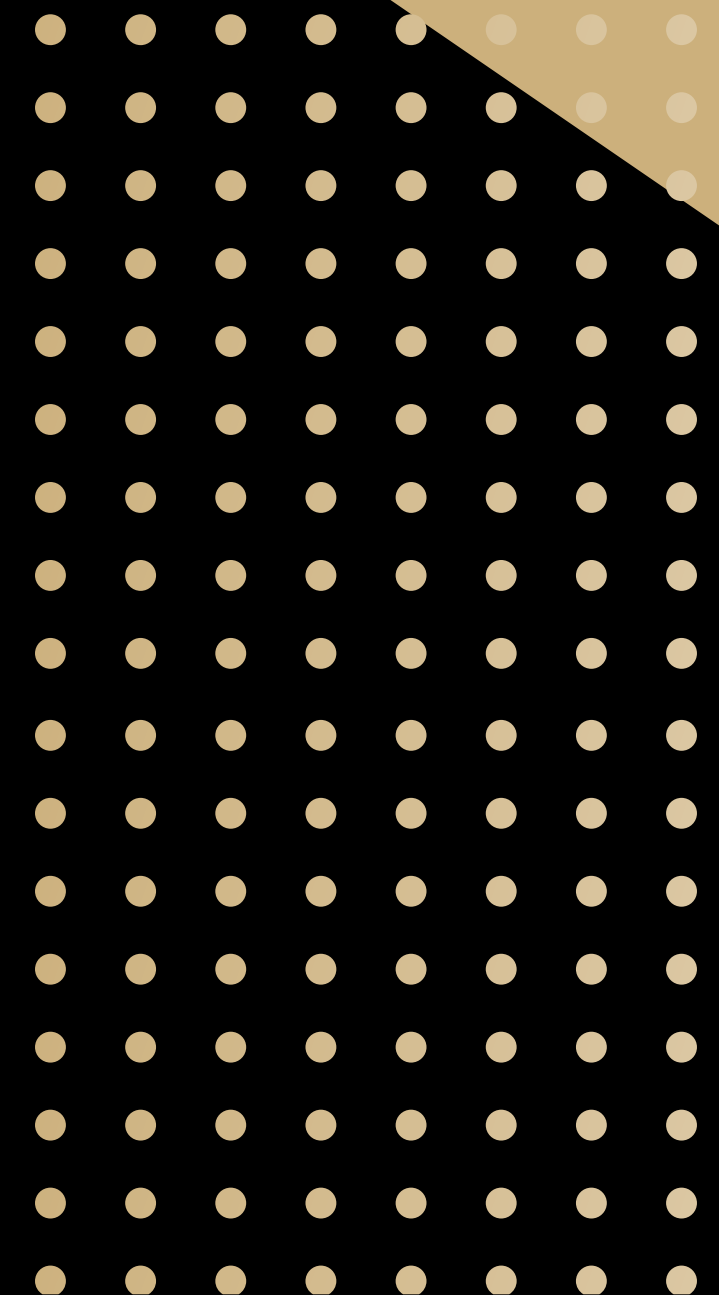


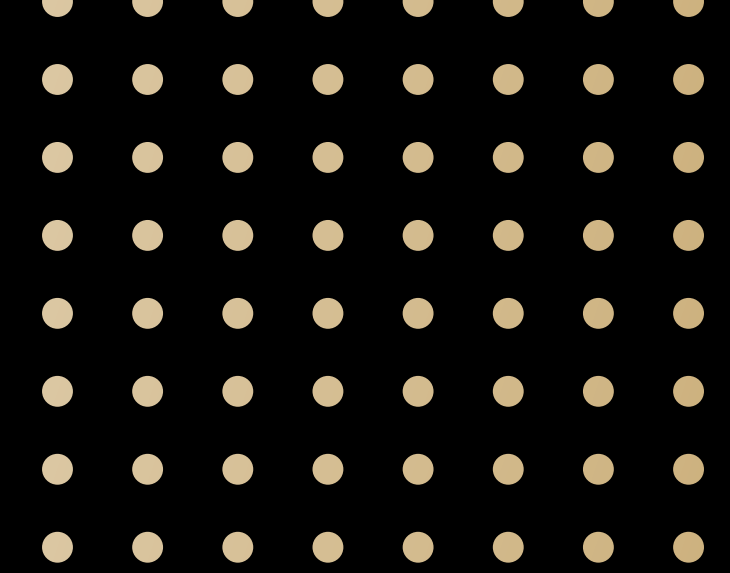
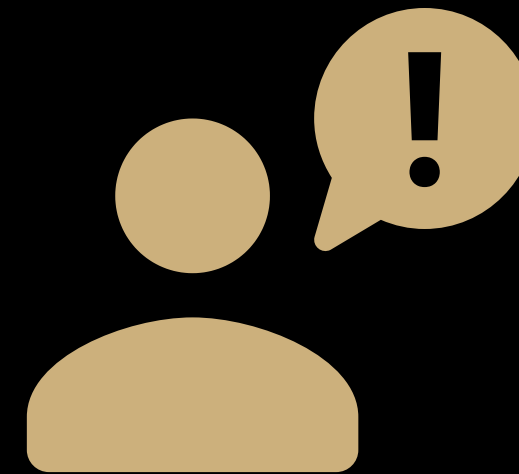


# Temos metas coletivas e individuais



Somos um time e sabemos a grandeza do trabalho desenvolvido em equipe, por isso valorizamos o trabalho em conjunto. A minha ação compromete o resultado do outro. Então executamos da melhor forma possível.





# Sem mimimi, sem nhenhenhe!

Sabemos a importância de escutar e ser ouvido, por isso temos nossos momentos de encontros individuais para melhor desenvolvimento pessoal e profissional.



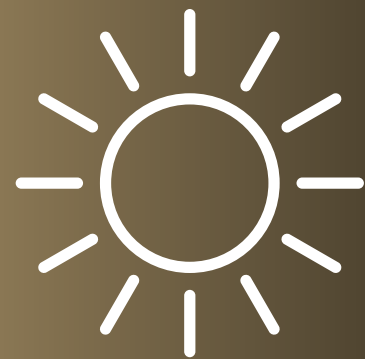


---

# E AGORA?

Vamos arregaçar as mangas e juntos começar a fazer!





**FAÇA  
SOL**



**FAÇA  
CHUVA**



**FAÇA**  
 **Versateel**  
Envidraçamento de sacadas





# Versateel

Envidraçamento de sacadas